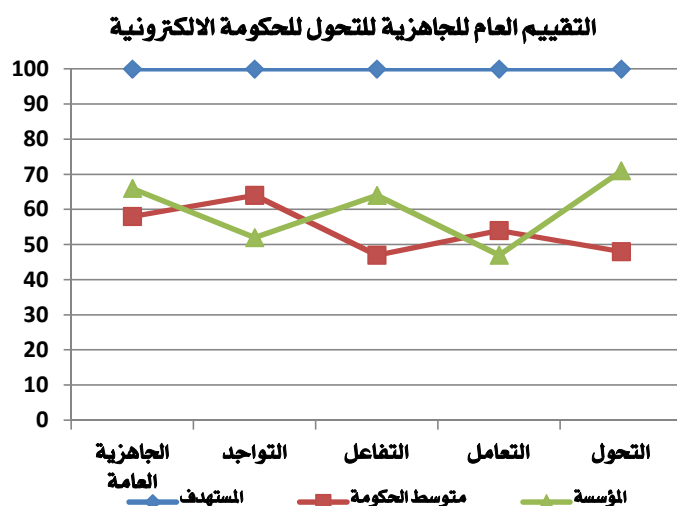


شؤون البلاط السلطاني



- ✗ شكلت المؤسسة لجنة التحويل للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحويل إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحويل للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✓ مرحلة التحويل الالكتروني
- ✗ تم ارسال خطة التحويل إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✗ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحويل

تصنيف الخدمات (يتبع)		
من الحكومة إلى موظفيها	0	0%
من الحكومة إلى المجتمع	3	50%

اهمية الخدمات للمستفيدين		
تهم عدد كبير من المستفيدين	1	17%
تهم قطاع أو مجموعة من المستفيدين	4	67%
تهم عدد صغير من المستفيدين	1	17%

الخدمات التي تتم عملياتها		
ألية بالكامل	0	0%
ألية جزئيا	5	83%
يدوية	1	17%

تصنيف الخدمات المقدمة للمستفيدين (*)		
الالكترونية	2	33%
تقليدية مطورة	2	33%
تقليدية	4	67%

ارتباط الخدمات بخدمات أخرى		
قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط	4	67%
ارتباط داخلي	1	17%
ارتباط خارجي	0	0%
ارتباط داخلي و خارجي	1	17%

إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)		
يمكن إتاحتها إلكترونيا	100%	
تتوافر معلوماتها إلكترونيا	17%	
قابلة للتسليم الفوري	50%	
موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)	67%	
تبدأ (تطلب) من المستفيد	67%	
تستلزم دفع رسوم	50%	
تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة	67%	
(*) يسمح بأكثر من اختيار		

التقييم	درجة	قصوى
الجاهزية العامة	66	100
التنظيم وإدارة التحويل	16	25
الموارد البشرية	13	20
ميكنة العمل	13	20
التوافق مع المعايير القياسية	16	20
توثيق العمليات و هندستها	8	15

مرحلة التواجد الالكتروني	52	100
الموقع على الانترنت	23	50
مقومات التواجد الرقمي	29	50

مرحلة التفاعل الالكتروني	64	100
قنوات التواصل	64	100

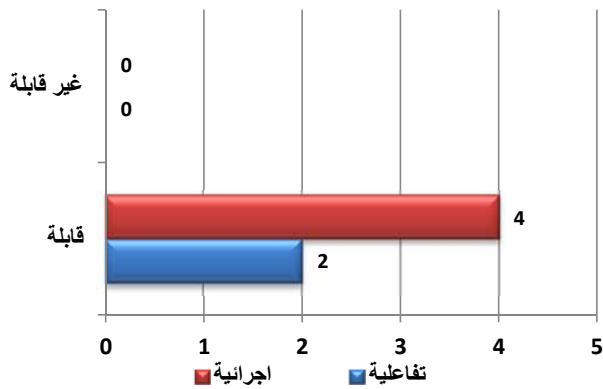
مرحلة التعاملات الالكترونية	47	100
قياس الطلب على الخدمات	8	20
مستوى ميكنة الخدمات	22	35
قنوات المعاملات الالكترونية	0	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	17	25

مرحلة التحويل الالكتروني	71	100
الإدارة الآلية للمعاملات	21	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	50	60

خدمات المؤسسة		100%
معلوماتية	0	0%
تفاعلية	2	33%
اجرائية	4	67%

تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الافراد	6	100%
من الحكومة إلى الشركات	4	67%
من الحكومة إلى الحكومة	1	17%

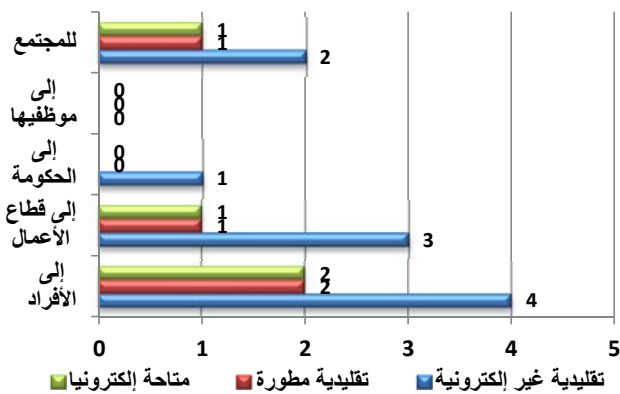
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



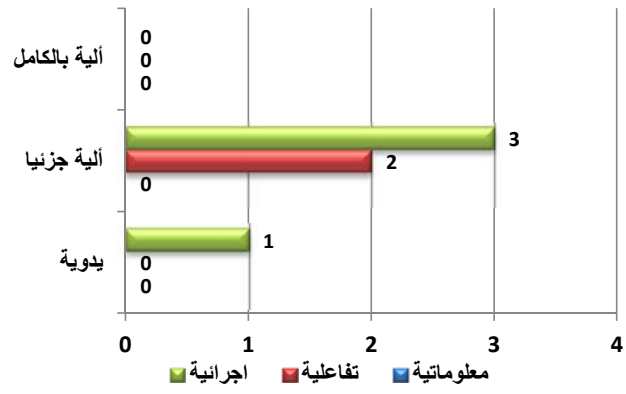
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



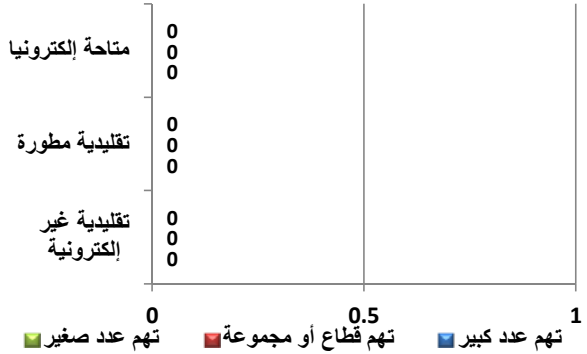
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



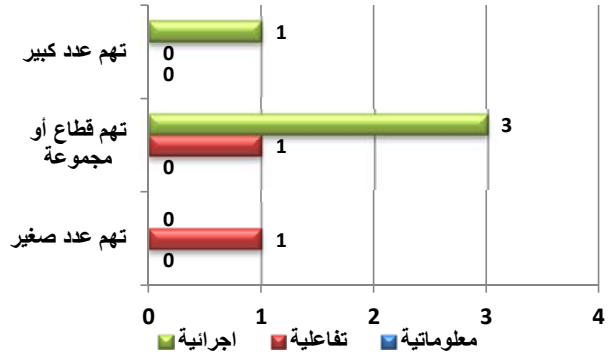
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



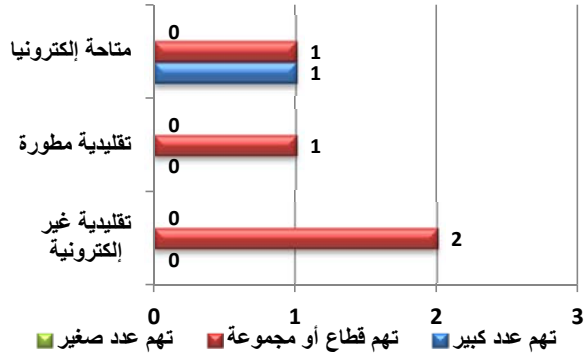
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



أهمية الخدمة بحسب طبيعتها

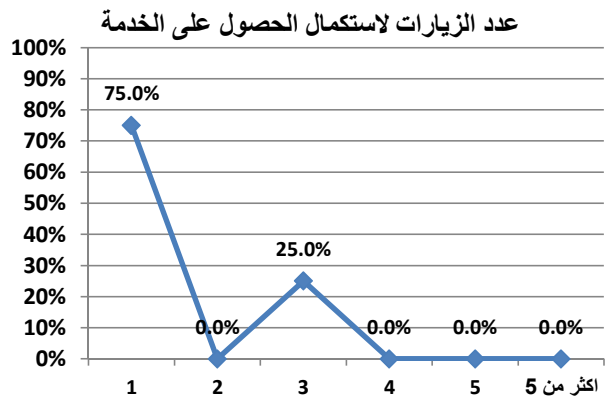
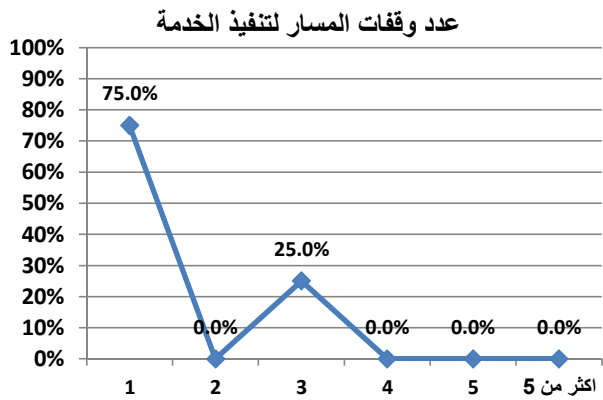
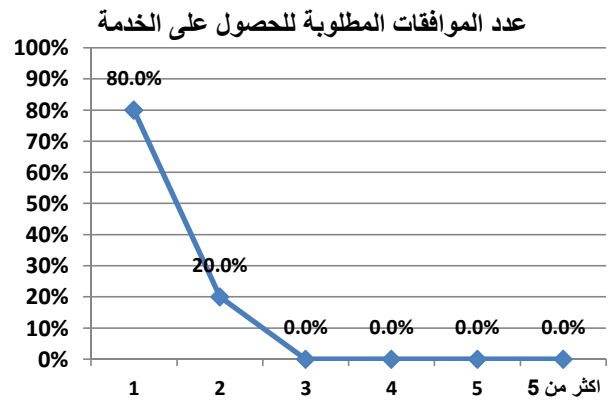
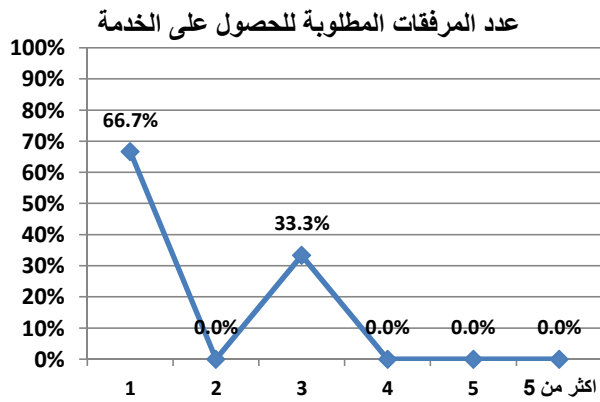
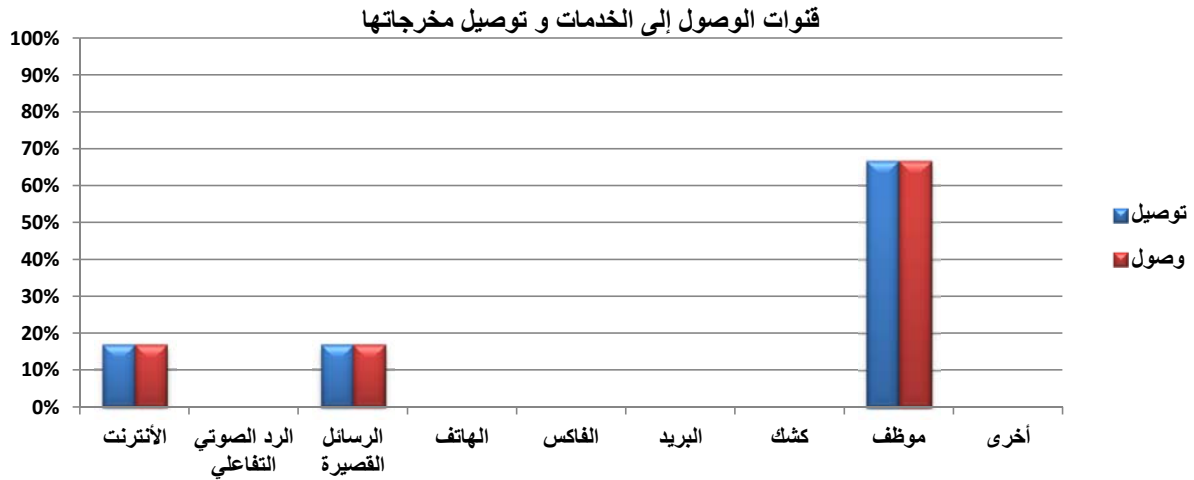


الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها





المؤسسة : شؤون البلاط السلطاني

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة التوظيف	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة تسجيل الخيول	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
خدمة التنويع	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة المعثورات	تفاعلية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة التموين	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	نعم	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع
خدمة المزايدات	تفاعلية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع